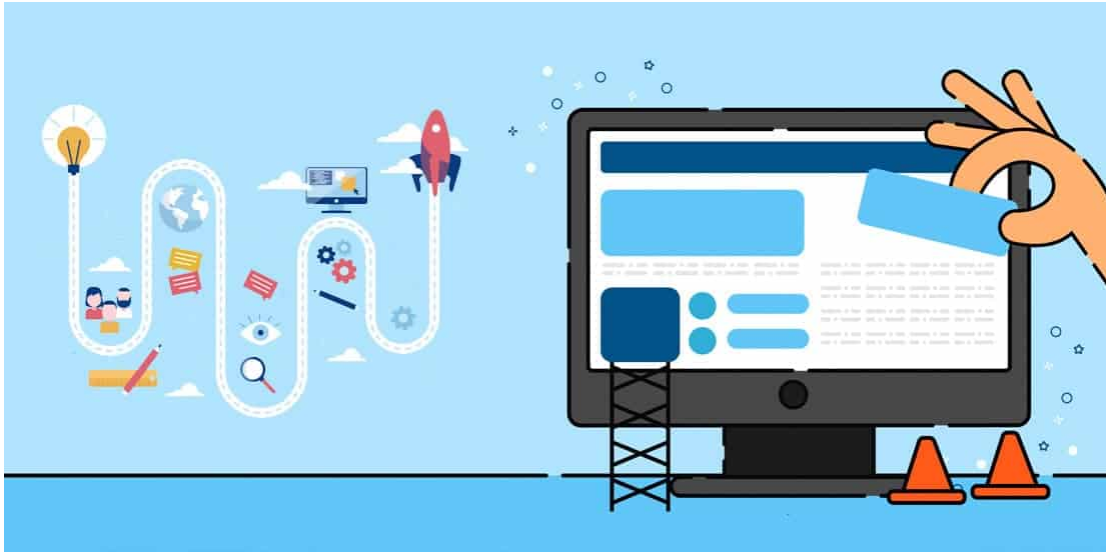


Caso de Estudio: Portales de Gobiernos Digitales en México



Introducción

Los portales de gobiernos digitales representan una herramienta esencial en la era moderna para ofrecer servicios eficientes y accesibles a ciudadanos y empresas. Este caso de estudio se enfoca en los esfuerzos y desafíos en México para implementar y utilizar estos portales.

Esfuerzos en México

Estado de México y Zacatecas: Estos estados han dedicado varios años a digitalizar procesos y trámites para llevarlos en línea. A pesar de los avances, aún falta comprensión sobre el uso de la tecnología para impulsar la participación ciudadana.

Índice de Gobierno Electrónico Estatal (IGEE): Mide la oferta de servicios electrónicos en México. En 2020, se identificaron aplicaciones como estadísticas de salud, información sobre la enfermedad, y planes de recuperación. Jalisco lidera el ranking, mientras que algunos estados tienen menos aprovechamiento de sus portales.

Portal Único del Gobierno de México: Ofrece trámites en línea como consulta de recibo de luz, expedición de cédula profesional electrónica, entre otros.

Cinco Pilares para Transformar a Gobiernos Digitales

Identidad y Firma Digital: Esencial para identificación en línea y firma de documentos.

Interoperabilidad: Facilita la operación a distancia y evita la presentación de documentos físicos.

Datos: Estandarización y gobernanza de los datos para su explotación y regulación.

Servicios Digitales: Herramientas como un portal único y una carpeta ciudadana para acceder a registros y trámites.

Ciberseguridad: Protección robusta de la información y sistemas informáticos.

Contribución a la Sociedad y Gobierno

Los portales de gobiernos digitales contribuyen a la sociedad y al gobierno de varias maneras:

Accesibilidad: Facilitan el acceso a servicios y trámites gubernamentales.

Eficiencia: Reducen el tiempo y esfuerzo requeridos para realizar trámites.

Transparencia: Fomentan la transparencia y la participación ciudadana.

Sostenibilidad: Promueven el diseño de calles accesibles para peatones y ciclistas, reduciendo la dependencia de vehículos motorizados.

Conclusión

El caso de México en la implementación de portales de gobiernos digitales es un ejemplo de cómo la tecnología puede ser utilizada para mejorar la eficiencia, accesibilidad, y transparencia de los servicios gubernamentales. Aunque hay avances significativos, aún existen desafíos y áreas de mejora en la implementación y uso de estos portales. La colaboración continua entre el gobierno, la industria tecnológica, y la sociedad será clave para el éxito futuro en este ámbito.