

Ciudad Resiliente y Ciudad Transparente

CASO DE ESTUDIO: Trámites y gestiones transparentes por medio del uso de plataforma digital.

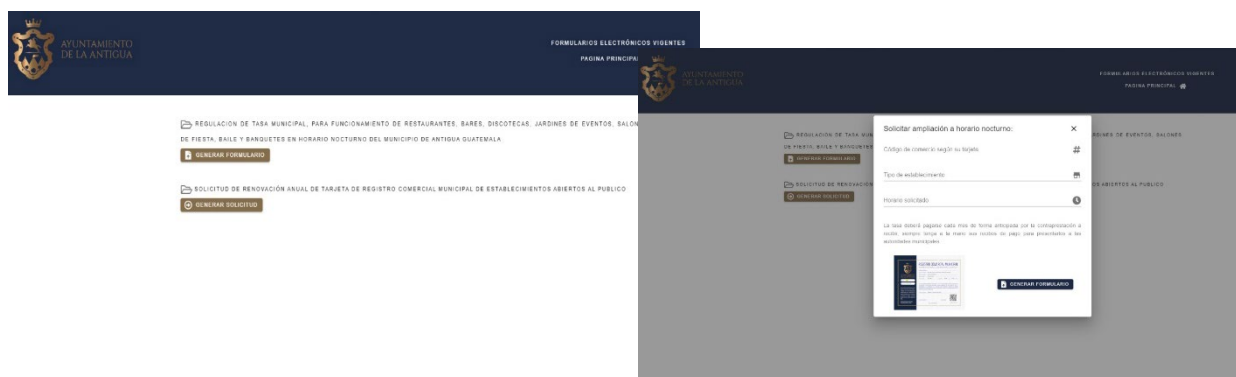
CIUDAD: Antigua Guatemala

La Municipalidad de Antigua Guatemala, desde 2020 empezó con la actualización y mejora de la página web externa e interna. Dentro de las actualizaciones se creó una base de datos que contiene todos los procedimientos internos y el espacio de cara al público, donde los vecinos pueden realizar procedimientos desde la comodidad de su dispositivo celular o su vivienda.

Link directo: <https://muniantigua.gob.gt/#/>

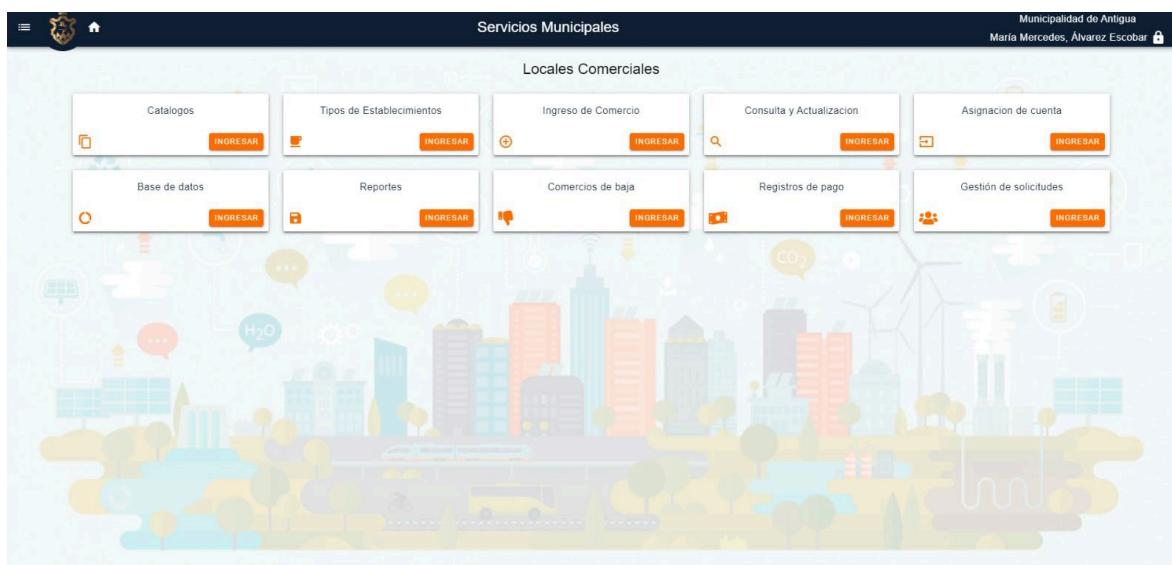
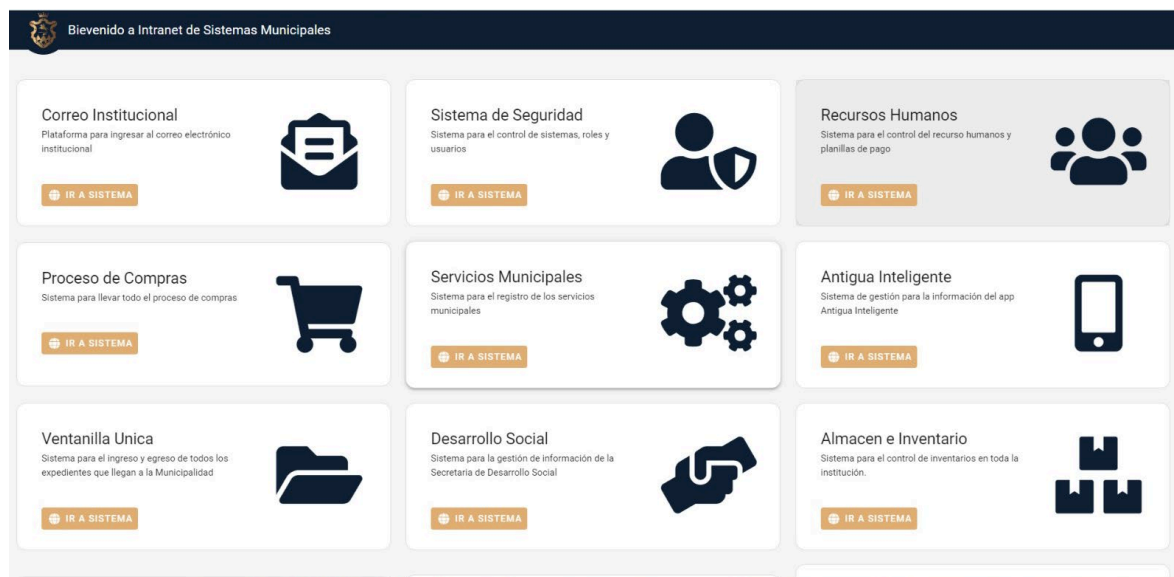


Desde este portal se pueden hacer las gestiones de renovación de tarjeta para autorización de establecimientos abiertos al público y ampliación de horarios para restaurantes, esta gestión se tramita de manera inmediata.



El manejo de datos de los diferentes procesos dentro de la administración pública se realiza por medio del sistema interno SISEM, en este se sistema se manejan datos de compras internas, manejo de base de datos de comercios de la ciudad, datos importantes para Recursos Humanos, Servicios municipales, Desarrollos social, inventario entre otros.

Link directo interno <https://app.muniantigua.gob.gt/servicios/#/>



Estas implementaciones tecnológicas han sido de mucho beneficio para nuestra ciudad y la administración de la misma.