

## **Comunicación ciudadanos y autoridad, el caso de la colonia EL Santuario**

Podemos definir rápidamente cuales son los problemas que podemos encontrar en los barrios, la platica con los vecinos donde se acumulan las quejas de los servicios públicos y de los problemas sociales que arremeten la tranquilidad de quienes habitan las grandes metrópolis. Podemos ver los discursos de los gobernantes anunciando los grandes logros de su administración pero que queda lejos de ser atendidas las voces de todos los ciudadanos y saber también de la complejidad que lleva el poder realizarlas en cada individuo al que pertenece a esa metrópoli.

El caso de la colonia El Santuario en la ciudad de Guadalajara los vecinos organizaos en un comité con su presidente de colonos que ayuda a temas de dudas con los vecinos, se solicitó a la policía que se tuvieran reuniones con los vecinos para ver temas de seguridad y abriendo un canal de comunicación por medio de la aplicación de Whatsapp donde se avisa principalmente con el comandante de la zona de alguna emergencia para posteriormente hacer el levantamiento del reporte a los teléfonos de la autoridad, que por misma petición de los vecinos esta línea de atención ciudadana es lenta y atender al crimen se requiere de mas efectividad. Los resultados en estos 2 años que se tiene esta comunicación con la policía si bien no se han bajado los niveles de crimen, hay una organización vecinal-policía donde se han detectado a delincuentes por sus rasgos físicos, características de los modos de movilidad (motoratones), frecuencia y tipo de robo. La aportación de los vecinos con cámaras de video vigilancia es sin duda en gran avance a ello sumado la colocación del programa de gobierno denominado “botón de pánico” para atender el auxilio solicitado por los ciudadanos.

Organizar a tanta gente por lo general es complicado cuando cada voz exige algo distinto, pero en este caso el sentimiento de inseguridad y hartazgo por estar rebasados por el crimen y que la seguridad proporcionada no es suficiente, han existido casos donde hay asaltos a unos metros de la estación de policía y de manera recurrente, lo que me hace pensar que masque exigir mayor numero de elementos de seguridad estamos viendo una descomposición social alarmante.