

Caso de estudio

Estudiantes:

Luis Arturo López Alpog

Sergio Arturo Paredes Samayoa

Municipalidad de Antigua Guatemala **País Guatemala**

**Ciudad Transparente**

## Clase 78: Portales de Gobiernos Digitales

### Sistema De Gobiernos Locales (Servicios GL)

sistema de servicios de Gobiernos Locales para la Administración de los servicios Municipales con acceso público.

Constituye el reporte que agrupa a todas las personas que se encuentran registradas en la Municipalidad y que tienen asignado uno o varios servicios Municipales. El reporte muestra el detalle de los datos generales de cada contribuyente registrado en la Municipalidad.

Anteriormente no se podía realizar pagos en línea o de ninguna otra forma que no fuera presencial sin embargo Servicios GL ha iniciado la implementación de documentos de pago auto generados por los contribuyentes.



Documentos de pago este documento lo puede generar el contribuyente desde la Pc o desde el móvil

SIAF: SERVICIOS GL  
MUNICIPALIDAD DE ANTIGUA GUATEMALA  
DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ  
CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100301

**SERVICIOS GL**  
Sistema de Servicios de Gobiernos Locales

Número: 11560520  
Página: Página 1 de 1  
Fecha: 09/08/2023 11:14:34a. m.  
Reporte: R00810321.rpt  
Usuario: AMILCARORTIZ

**DOCUMENTO UNICO DE PAGO**

Datos del contribuyente: Firma Electrónica: BEGBBMNT9T

NIM: 5913619B46820110 NIT: 4920988 Fecha Emisión: 09/08/2023  
Nombre: ANA PATRICIA DE JESUS LEHNHOFF CAS Válido hasta: 10/08/2023  
Dirección: LOTE NO. 10 MANZANA 2 LOTIFICACION ALAMEDAS DEL VIRREY ANTIGUA GUATEMA

**IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLES**

Tarjeta: 18216-IUSI Capital Afecto: 319,600.00 Tasa: MULTAS IUSI 9/1000 Catastro: 0301-40966-0  
Dirección: LOTIFICACION ALAMEDA DEL VIRREYLOTE NO.10MA Cuota Trimestre: Q719.10 Total Deuda: Q3,164.04

Por Pagar En Este Documento								Total por pagar de esta tarjeta		
Trimestres				Multa		Otros Pagos		Total por pagar de esta tarjeta		
2	Ene2023	Jun2023	1,438.20	2	Abr2023	Jul2023	287.64		0	0.00

Saldo despues de pago tarjeta 1,438.20

Total a pagar del servicio de iusi en este documento **Q1,725.84**

ORIGINAL CONTRIBUYENTE

¡IMPORTANTE! Este documento es válido únicamente si el importe está certificado con la misma registradora

**TOTAL A PAGAR:**

Numero de documento con solo presentar el documento en el banco le realizan el cobro. Para todos los servicios Agua, Drenaje, IUSI

Este parámetro lo establece el usuario

Los documentos de pago pueden realizar el pago de diversos servicios a la vez como lo es IUSI, Agua, Drenaje y arbitrios.

NIM: 06676F78A66E0301  
 Contribuyente: SAN LAZARO S.A.  
 Dirección: ALDEA LAS ASTAS, Zona

SERVICIO DE AGUA				CANON		EXCESO	DRENAJE	OTROS	Multa Total	Total	
No.	id.	Ubicación	Tipo Tarifa	Tarifa vigente	Meses Pendientes	Valor	Valor Acumulado	Valor Acumulado	Valor Acumulado		
1	5448	CARRETERA SAN BARTOLOME BECERRA, CALLEJON SAN LAZARO FINAL	TARIFA DE 1 PALA DE 0 A 60 METROS CUBICOS	60.00	1	60.00	123.00	0.00	0.00	0.00	183.00
						60.00	123.00	0.00	0.00	0.00	183.00

IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES										
No.	id.	Ubicación	Valor Terreno	Valor Construccion	Valor Total	Pago Trimestral	Valor	Multa Acumulada	Total	
1	00285-IUSI	ANTIGUA GUATEMALA,Zona0CALLEJON SAN LAZARO SIN NUMERO CENTRO HISTORICO	5,712,024.78	0.00	5,712,024.78	0.00	0.00	0.00	0.00	
2	00287-IUSI	ANTIGUA GUATEMALA,Zona0CALLEJON SAN LAZARO SIN CENTRO HISTORICO	10,451,715.91	0.00	10,451,715.91	0.00	0.00	0.00	0.00	
3	00288-IUSI	ANTIGUA GUATEMALA,Zona0CALLEJON SAN LAZARO SIN CENTRO HISTORICO	179,767.72	0.00	179,767.72	0.00	0.00	0.00	0.00	
4	01823-IUSI	ANTIGUA GUATEMALA,Zona0CALLEJON SAN LORENZO SIN CENTRO HISTORICO	13,126,596.32	0.00	13,126,596.32	0.00	0.00	0.00	0.00	
								0.00	0.00	0.00

ESTABLECIMIENTOS AFECTOS A ARBITRIOS/OTROS SERVICIOS								
No.	id.	Descripción	Ubicación	Tasa ó Arbitrio	Meses Pendientes	Valor	Multa Acumulada	Total
1								

Servicio de agua

IUSI

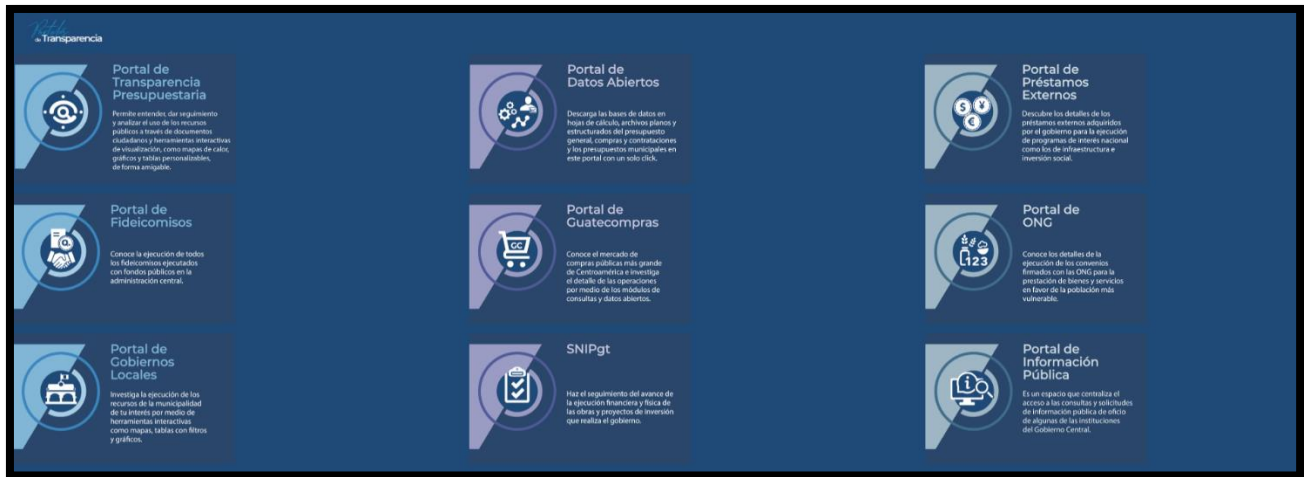
ARBITRIO

El sistema de servicios de Gobiernos Locales cuenta con el portal de Transparencia en el cual se puede verificar cada ingreso a nivel nacional.

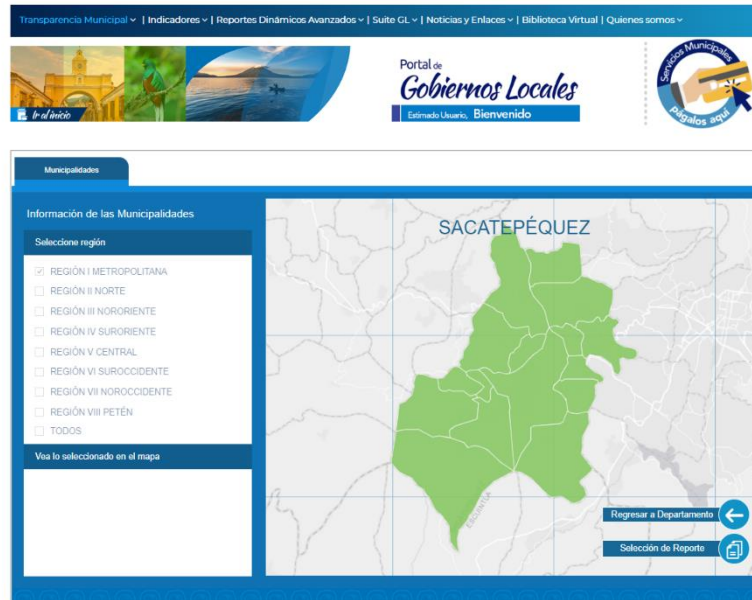
**Portal de Transparencia**  
 del Gobierno de la República de Guatemala  
 ¡Tus portales en un solo lugar!

En este portal encontrarás todos los sitios web que el Gobierno de la República de Guatemala pone a disposición de la ciudadanía para que ejerza su **derecho a la fiscalización** sobre el uso de los recursos públicos.

Estableciendo un portal en el cual cualquier persona pueda fiscalizar los ingresos municipales por concepto de IUSI por Municipios entre otros.



Por departamento



Y específicamente realiza un reporte por Municipio

The screenshot displays the 'Portal de Gobiernos Locales' interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Transparencia Municipal', 'Indicadores', 'Reportes Dinámicos Avanzados', 'Suite GL', 'Noticias y Enlaces', 'Biblioteca Virtual', and 'Quienes somos'. Below this is a banner with three images and the text 'Portal de Gobiernos Locales' and 'Estimado Usuario, Bienvenido'. A circular logo on the right says 'Servicios Municipales' and 'Págalos aquí'. The main content area is titled 'Municipalidades' and 'Información de las Municipalidades'. It features a 'Seleccione región' section with a list of regions: 'REGIÓN I METROPOLITANA' (checked), 'REGIÓN II NORTE', 'REGIÓN III NORORIENTE', 'REGIÓN IV SURORIENTE', 'REGIÓN V CENTRAL', 'REGIÓN VI SUROCCIDENTE', 'REGIÓN VII NOROCCIDENTE', 'REGIÓN VIII PETÉN', and 'TODOS'. Below this, it says 'Vea lo seleccionado en el mapa' and shows 'ANTIGUA GUATEMALA'. The central part of the page is a map of Sacatepéquez, with the region highlighted in green. A dropdown menu is open over the map, listing: 'Clasificación Económica de los Recursos', 'Clase, Sección y Grupo', 'Recaudación del IUSI', 'Ingresos Propios', and 'Ingresos Propios menos Regalías'. Navigation arrows and a print icon are visible on the right side of the map.

Conclusión:

se debe de considerar el acceso a la información y a los servicios que este tipo paginas prestan a través del sistema de servicios de Gobiernos Locales lo cual permite no solo fiscalizar el ingreso de la municipalidad, sino que la facilidad que tiene para realizar las gestiones por parte del contribuyente sin necesidad que se presencial las gestiones.